

Informativa privacy – FoxTown Loyalty Program App

Tarchini FoxTown SA, con sede legale in Via Cantonale, Centro Galleria 3, 6928 Manno, Canton Ticino, Svizzera (di seguito "FoxTown") si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line dei suoi utenti. Questo documento è stato redatto ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "Regolamento") e caricato sulla piattaforma di terze parti (cd. "Store") al fine di permetterti di conoscere con largo anticipo la nostra politica sulla privacy per capire come le tue informazioni personali vengono gestite quando utilizzi la nostra applicazione (di seguito "App" o "FoxPrivilege") e, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei tuoi dati personali espresso e consapevole. Le informazioni ed i dati da te forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi di FoxPrivilege, come ad esempio: Utilizzo Privilegi (Sconti, Premi, Eventi, Private Sales, ecc.), Partecipazione a Sondaggi, Caricamento Scontrini, di seguito "Servizi" -, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di FoxTown.

Crediamo che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della nostra attività e vogliamo fornirti ogni informazione che possa aiutarti a tutelare la tua privacy e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei tuoi dati quando scarichi FoxPrivilege.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da FoxTown saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

FoxPrivilege è il programma fedeltà che permette a FoxTown Factory Stores di premiare i propri clienti che vi si iscrivono, sulla base degli acquisti effettuati o della partecipazione a iniziative speciali, quali ad esempio la compilazione di questionari sulle proprie preferenze d'acquisto.

Ai fini dell'adesione a FoxPrivilege, che è gratuita e non è correlata ad un obbligo d'acquisto, bisogna aver compiuto i 18 anni di età, e possedere un valido strumento informatico (smartphone) da utilizzare per scaricare l'applicazione mobile FoxPrivilege e accedere alla propria casella di posta elettronica, validando così il proprio profilo. FoxPrivilege è a esclusivo uso personale da parte di ciascuno dei suoi partecipanti. Contestualmente all'adesione, verrà associato a ogni partecipante un IDCard e un QR Code ("FoxCode") per mezzo dei quali egli/ella potrà beneficiare di operazioni promozionali e iniziative speciali di volta in volta comunicate, come – a titolo di esempio - sconti sui propri acquisti, accesso a servizi esclusivi gratuiti, attribuzione di sconti in occasione di compleanni o ricorrenze. Per beneficiare di ciascuno questi privilegi, il partecipante dovrà presentare il proprio FoxCode al momento del pagamento in cassa.

Il FoxCode è nominativo e personale, non costituisce un mezzo di pagamento e viene rilasciato a titolo gratuito.

Il partecipante può scegliere di terminare la sua adesione a FoxPrivilege in qualsiasi momento, contattando FoxTown Factory Stores oppure scegliendo, attraverso l'applicazione, di non ricevere più informazioni commerciali su FoxPrivilege.

A sua esclusiva discrezione, FoxTown Factory Stores può, in qualsiasi momento, emettere, ritirare o annullare le offerte e gli sconti proposti ai partecipanti attraverso l'applicazione mobile FoxPrivilege. Tutte le offerte e gli sconti sono comunque soggetti a una data di

scadenza oltre la quale non possono essere utilizzati. Le offerte e gli sconti non più validi non saranno riemessi, né rimborsati. FoxTown Factory Stores non si assume alcuna responsabilità relativa al contenuto e all'esistenza delle offerte proposte dalle boutiques che partecipano al programma, e non fornisce alcuna garanzia riguardante i prodotti (inclusa la qualità degli stessi, senza limitazione alcuna) che il partecipante ottiene attraverso le offerte delle singole boutiques. Il partecipante non ha alcun diritto a proporre qualsiasi reclamo nei confronti di FoxTown Factory Stores e accettando il presente regolamento rinuncia a qualunque azione intesa a proporre ogni genere di reclamo nei confronti di quest'ultimo, nel caso in cui una boutique aderente al programma non rispettasse le offerte visibili attraverso l'applicazione mobile FoxPrivilege.

FoxTown Factory Stores si riserva altresì il diritto, in qualsiasi momento, di modificare le modalità del presente programma, comunicando tali eventuali cambiamenti sul proprio sito internet (www.foxtown.com), così come di sospendere il programma FoxPrivilege stesso.

INDICE

- 1. Titolare del trattamento**
- 2. I dati personali oggetto di trattamento**
 - a. Dati inerenti il tuo dispositivo**
 - b. Dati relativi alla tua posizione**
 - c. Dati forniti volontariamente dall'interessato**
 - d. Dati trattati nell'ambito dell'interazione con i social media**
 - e. SDK e tecnologie traccianti**
- 3. Finalità del trattamento**
- 4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**
- 5. Destinatari dei dati personali**
- 6. Trasferimenti dei dati personali**
- 7. Conservazione dei dati personali**
- 8. Diritti degli interessati**

1. Titolare

Il titolare dei trattamenti svolti attraverso l'App è FoxTown, come sopra definito. Per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali da parte di FoxTown, tra cui l'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati, puoi scrivere al seguente indirizzo: foxprivilege@foxtown.com.

2. I dati personali oggetto del trattamento

A seguito dell'installazione dell'App sul tuo dispositivo, ti informiamo che FoxTown tratterà dati personali che potranno essere costituiti - anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, a un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a rendere il soggetto interessato identificato o identificabile (di seguito solo "Dati Personali").

I Dati Personali trattati attraverso l'App sono i seguenti:

Propedeutici all'utilizzo dell'App: Nome, Cognome, Genere/Sesso, Data di Nascita, Paese e Città di provenienza.

Mediante l'utilizzo dell'App: Referral di Download dell'App (connessione con aziende o con altre persone che utilizzano o sponsorizzano l'App), Spese effettuate presso i negozi di FoxTown (importo, distribuzione spesa, data, ora e negozio specifico), Privilegi o Sconti utilizzati attraverso l'App, Marchi ricercati e News consultate attraverso l'App.

Facoltativi, finalizzati al miglioramento dell'esperienza di utilizzo dell'App: Preferenze esplicite in termini di categorie merceologiche, marchi e negozi e frequenza di ritorno legati a FoxTown, numero di telefono mobile, esistenza di una relazione sentimentale, esistenza e fascia d'età dei figli (sopra o sotto i 12 anni), Posizione geografica (individuata tramite GPS dello smartphone adoperato per utilizzare l'App).

a. Dati inerenti il tuo Dispositivo

Attraverso il tuo consenso esplicito espresso sullo Store premendo su "installa", autorizzi FoxTown ad installare l'App sul tuo dispositivo mobile (di seguito solo "Dispositivo"), nonché a leggere alcuni Dati Personali e non nel tuo Dispositivo che sono indispensabili per il buon esito dell'installazione (es. modello del Dispositivo, versione del sistema operativo, risoluzione dello schermo, tipo di connessione di rete, lingua ecc.). Si tratta di informazioni la cui condivisione è insita nell'installazione delle applicazioni e per le quali non puoi opporci se non rimuovendo l'App dal tuo Dispositivo.

Attraverso il tuo consenso espresso alla prima apertura dell'App, autorizzi la condivisione di altri Dati Personali che hanno lo scopo di identificare il tuo Dispositivo (es. IMEI, Mac Address) al fine di fornirti Privilegi, Sconti, Eventi, Notizie, Offerte, Partecipazione a Sondaggi e, in generale, notifiche e annunci pubblicitari in linea con le tue preferenze espresse durante l'uso dell'App.

b. Dati relativi alla tua posizione

Previo tuo preventivo ed esplicito consenso, il sistema operativo del tuo Dispositivo potrebbe condividere con l'App la tua posizione geografica anche quando non la stai utilizzando. Si tratta di un consenso all'utilizzo di un Dato Personale del tutto facoltativo, ma estremamente utile a FoxTown per la fornitura di Servizi sempre più precisi, soprattutto quando ti troverai all'interno o nei pressi dell'Outlet denominato FoxTown Factory Stores, in Via Angelo Maspoli, 18, 6850 Mendrisio, Canton Ticino, Svizzera. Se ritieni che l'accesso continuo alla tua posizione sia troppo invasivo, puoi revocare la condivisione della tua posizione dalle impostazioni del Dispositivo.

c. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Nell'utilizzo di alcune funzioni dell'App (ad esempio la creazione di un codice di provenienza, per agevolare, con ulteriori specifici privilegi, i soggetti che la utilizzeranno, oppure ancora il caricamento di un documento con la funzione "Carica Scontrino") potrebbe verificarsi un trattamento dei Dati Personali di terzi soggetti da te inviati a FoxTown. Rispetto a tali ipotesi, ti poni come contitolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal caso, qualora fornissi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'utilizzo dell'App, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su una previa autorizzazione dei Dati Personali da te ricevuta da parte del soggetto terzo coinvolto.

d. Dati trattati nell'ambito dell'interazione con i social media

Puoi fornirci alcuni tra i dati indicati al punto 2. del presente documento, se hai un profilo Facebook, anche cliccando semplicemente sui tasti "Registrati con Facebook" e "Login con Facebook". In questo caso, Facebook invierà automaticamente a FoxTown alcuni tuoi Dati Personali specificati nell'apposita finestra "pop-up" che viene visualizzata al momento della

richiesta. Vi sarà poi necessità di compilare altri form prima di completare la registrazione all'App.

L'interazione con Facebook potrà avvenire anche in senso inverso: per raggiungerti con delle comunicazioni occasionali sul feed del social network, o per pubblicizzare FoxTown e FoxPrivilege nei confronti di utenti simili a te, potremo inserire il tuo indirizzo e-mail nel servizio di Facebook chiamato Facebook Ads, sviluppando campagne di remarketing (altresì citate al punto 3.d e 3.e del presente documento) o la creazione dei cosiddetti "Lookalikes" (LaL).

L'utilizzo specifico dei tuoi Dati Personali da parte di Facebook, anche nei casi menzionati di utilizzo di Facebook Ads, viene esplicitato nel seguente punto 2e. Su di esso, FoxTown esclude qualunque tipo di responsabilità.

e. SDKs e tecnologie traccianti

SDK (Software Development Kit) e tecnologie affini sono informazioni che le applicazioni registrano e/o leggono sui tuoi dispositivi. Solitamente, queste tecnologie permettono ai proprietari delle medesime di analizzare l'uso delle applicazioni in modo da evitare malfunzionamenti e migliorare l'esperienza dell'utente. FoxTown utilizza SDK e tecnologie affini fornite da terze parti che, di regola, trattano Dati Personali in nome e per conto di FoxTown nella loro qualità di responsabili del trattamento al fine di offrire i loro Servizi. Vi potrebbero esser casi residuali in cui alcuni servizi forniti a FoxTown da terze parti potrebbero comportare l'accesso da parte di tali terze parti a Dati Personali ed altre informazioni contenute nel tuo Dispositivo, anche per scopi ulteriori alla fornitura dei Servizi. Con riferimento a tali eventuali ulteriori trattamenti, le terze parti agiscono in qualità di responsabili o titolari autonomi e per questo motivo si elencano di seguito i link alle informative delle terze parti sull'uso dei tuoi Dati Personali, oltre a quelle che FoxTown ha previsto come responsabili del trattamento:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Facebook Ads: <https://www.facebook.com/policies/ads>
- Google Analytics: https://www.google.com/intl/it_it/analytics/learn/privacy.html
- Google Ads: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it>
- Mailchimp: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Qualora desiderassi impedire che il sistema operativo del tuo Dispositivo condivida alcuni dei tuoi Dati Personali con FoxTown o con le citate terze parti per finalità di profilazione puoi farlo impostando in modo opportuno il tuo Dispositivo. In particolare, se il tuo Dispositivo è IOS, vai su "Impostazioni", poi su "Privacy", quindi "Pubblicità" e attiva il pulsante "Limita raccolta dati". Nella medesima pagina potrai anche ripristinare il tuo ID pubblicitario. Se il tuo Dispositivo è Android, vai su "Impostazioni Google" o "Impostazioni", scorri in basso fino a "Google", poi su "Annunci" infine seleziona "Disattiva annunci basati sugli interessi" o "Disattiva personalizzazione annunci".

3. Finalità del trattamento

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro tuo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

a. Consentire l'erogazione dei Servizi da te richiesti, ossia: i) la presentazione, la possibilità di utilizzo/redenzione e l'evoluzione/aggiunta nel tempo di Privilegi (Sconti, Premi, Eventi,

Private Sales ecc.) presso i punti vendita dell'Outlet denominato FoxTown Factory Stores, sito in Via Angelo Maspoli, 18, 6850 Mendrisio, Canton Ticino, Svizzera, specificamente riguardanti categorie merceologiche per cui hai espresso interesse attraverso l'utilizzo dell'App; ii) il servizio di newsletter, informative e commerciali.

b. rispondere a richieste di assistenza o di informazioni, che riceveremo tramite l'apposito form di contatto all'interno dell'App;

c. assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;

d. svolgere marketing diretto via e-mail, via SMS, attraverso notifiche push sul tuo Dispositivo, o indiretto, utilizzando tecniche di marketing automatizzato e remarketing, per servizi analoghi a quelli da te precedentemente fruiti, a meno che tu non ti opponga scrivendo in tal senso a FoxTown o successivamente in occasione della ricezione/visualizzazione dei relativi messaggi;

e. elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviarti materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o richiedere la partecipazione a sondaggi su categorie merceologiche, negozi e marchi per cui hai espresso il tuo interesse, o a sondaggi per migliorare l'App ("customer satisfaction"), via e-mail, attraverso le pagine ufficiali di FoxTown sui social media o anche utilizzando tecniche di marketing automatizzato, o attraverso notifiche push sul tuo Dispositivo;

f. per finalità di profilazione strettamente correlate a fornirti i Servizi da te richiesti. Tale finalità di profilazione viene svolta: i) nel momento in cui inserisci dati e preferenze al punto 2 del presente documento; ii) attraverso i dati relativi al tuo Dispositivo (es. IMEI, Mac Address), previo tuo consenso espresso alla prima apertura dell'App.

4. Base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

La base giuridica del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione 3 (a-b) è l'art. 6(1)(b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei Servizi. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare od ottimizzare i Servizi forniti dall'App.

La finalità di cui alla sezione 3-c rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento. Una volta conferiti i Dati Personali, il trattamento è invero necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui FoxTown è soggetto.

I trattamenti eseguiti per finalità di marketing di cui alla sezione 3 (d-e-f) si basano sul rilascio del tuo consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) del Regolamento. Il conferimento dei tuoi Dati Personali per questa finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi. Qualora desiderassi opposti al trattamento dei tuoi Dati Personali per le finalità di marketing, potrai in qualunque momento farlo inviando una richiesta all'indirizzo foxprivilege@foxtown.com, attraverso il link in calce alle e-mail ricevute o, nel caso delle notifiche push, revocando il tuo consenso attraverso le impostazioni del Dispositivo. Si precisa che FoxTown utilizza, a fini di vendita diretta di prodotti o servizi propri o dei punti vendita presenti presso l'Outlet denominato FoxTown Factory Stores, sito in Via Angelo Maspoli, 18, 6850 Mendrisio, Canton Ticino, Svizzera, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, e può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni come indicato alla sezione 3.d.

Il trattamento di cui alla sezione 3.f è svolto ai sensi dell'art. 22 (2)(a) del Regolamento.

Alla prima apertura dell'App è richiesta esplicitamente l'accettazione del consenso tramite flag per la ricezione di comunicazioni via email, sms o notifiche push, e per la presa visione di questa Informativa sulla Privacy.

Puoi opposti a questo trattamento in ogni momento, deflaggando le tue preferenze nelle Impostazioni o dal corpo del testo di ogni e-mail ricevuta, modificando le impostazioni del tuo Dispositivo come indicato nella sezione 2.e più sopra o inviando una richiesta al seguente indirizzo: foxprivilege@foxtown.com.

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 più sopra, con:

- a. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a FoxTown in materia IT (PPRO Srl), marketing, amministrativa, legale e finanziaria relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (come i già citati Facebook e Google, o ad esempio l'hosting provider Hostpoint SA, o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail, nella fattispecie MailChimp) iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- b. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- c. persone autorizzate da FoxTown al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Tarchini FoxTown SA e Tarchini Consulting SA);

6. Trasferimenti dei dati personali

L'utente comprende e riconosce che quando utilizza la presente App, FoxTown raccoglie, utilizza e trasferisce informazioni personali a paesi esterni all'UE e allo Spazio economico europeo ("SEE"), tra cui paesi con standard per la protezione dei dati diversi da quelli vigenti nel SEE. Le informazioni che raccogliamo possono essere trasferite e conservate presso nostri fornitori e partner in Svizzera e negli Stati Uniti.

FoxTown fa affidamento sulla certificazione ai sensi dello Scudo per la Privacy e sulle normative aziendali (approvate dalle autorità UE per la protezione dei dati) di un fornitore di servizi che sono state predisposte per proteggere le informazioni personali degli utenti.

Maggiori informazioni sono disponibili presso FoxTown scrivendo al seguente indirizzo: foxprivilege@foxtown.com.

7. Conservazione dei dati

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3(a-b) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità.

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3(c) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Per le finalità di cui alla sezione 3 (d-e-f), i tuoi Dati Personali saranno invece trattati fino alla revoca del tuo consenso, o per un massimo di 10 anni.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo a FoxTown al seguente indirizzo: foxprivilege@foxtown.com.

8. Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, hai il diritto di chiedere a FoxTown, in qualunque momento, l'accesso ai tuoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opposti al loro trattamento, hai diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento, previo invio dei tuoi dati di contatto, compresi il tuo indirizzo ed un documento di identità.

Quanto a quest'ultimo punto, infatti, i trattamenti di cui alla sezione 3 e alla sezione 4, e le persone e le società coinvolte con essi, con relativi livelli di responsabilità, saranno esplicitamente esposti all'interno di un registro dei trattamenti.

Le richieste vanno rivolte a:

foxprivilege@foxtown.com

Tarchini FoxTown SA

Via Cantonale

Galleria 3

6928 - Manno

Svizzera

FoxTown si riserva di gestire la tua richiesta entro 30 giorni dalla sua ricezione.

In ogni caso, hai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.